

Handleiding Multisourcefeedback.nl © voor (plv.) opleiders

Met het web based programma “Multisourcefeedback.nl” kunnen:

- opleiders de feedbackprocedure voor aios in gang zetten en monitoren;
- aios uitnodigingen versturen naar beoordelaars;
- beoordelaars vragenlijsten invullen;
- geanonimiseerde feedbackrapporten worden geraadpleegd door aios en opleiders;
- opleiders voltooide vragenlijsten volledig inzien.

Doel van Multisource feedback en het programma

Feedback over het functioneren op de werkvloer kan het best tot stand komen vanuit meerdere perspectieven uit de omgeving rond de aios. Multi Source Feedback (MSF), ook wel 360 graden beoordeling genoemd, maakt gebruik van oordelen van veel personen. Het doel van MSF is om de aios een beeld te geven van zijn/haar sterke en minder sterke kanten. Deze procedure is op enige schaal slechts uitvoerbaar met een elektronisch programma dat de administratie en gegevensverwerking voor zijn rekening neemt. Het programma Multisourcefeedback.nl is met steun van het CBOG tot stand gekomen en is vervaardigd om toegepast te kunnen worden in alle medische vervolgoopleidingen in Nederland.

Inloggen als opleider

Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in op de Homepage van www.multisourcefeedback.nl. Deze persoonlijke inloggegevens heeft u per email ontvangen van de beheerder MSF. Als u nog geen account heeft, kunt u deze aanvragen bij de beheerder door uw naam, e-mailadres, instelling en specialisme nodig. U dient als opleider geregistreerd te staan bij uw beroepsvereniging. Het algemene wachtwoord kunt u in het programma wijzigen in een persoonlijk wachtwoord via Eigen Gegevens.

Beheer aiosgegevens

Via beheer kunt u aios toevoegen, gegevens van aios wijzigen en inloggegevens van de aios opnieuw versturen. Om een account aan te maken en een MSF ronde te kunnen starten voor een aios zijn nodig: voor- en achternaam, geboortedatum, opleidingsjaar en een werkzaam e-mailadres. Eventueel kunt u voor deze administratieve taak uw secretaresse tijdelijk beschikking geven over uw inloggegevens. Wanneer een nieuwe aios wordt toegevoegd worden automatisch inloggegevens verstuurd naar de aios. Als een aios is toegevoegd blijven de gegevens opgeslagen tot zij worden gewijzigd. Het opleidingsjaar verandert niet automatisch, maar kan door u of de aios gewijzigd worden bij een nieuwe feedbackronde.

Starten van feedbackprocedure

U kunt een feedbackprocedure voor een aios starten door de datum van het voortgangsgesprek in te voeren. Dit dient maximaal 6 en minimaal 2 maanden voor het gesprek te gebeuren, zodat de aios voldoende tijd heeft om voldoende beoordelaars te selecteren. Nadat de procedure door u (of uw secretaresse, zie eerder) is gestart ontvangt de aios automatisch een e-mail met instructie voor het uitvoeren van de procedure en een link naar de site om beoordelaars uit te nodigen. Onderstaand is de inhoud van deze e-mail weergegeven.

Geachte mevrouw/de heer Aios,

Volgens de opgave die is ontvangen heeft u op dd-mm-jjjj a.s. een voortgangsgesprek. Ter voorbereiding hierop dient een Multi-Source Feedback procedure te worden uitgevoerd. Het is hiervoor noodzakelijk dat u een aantal personen uit uw omgeving vraagt om u m.b.v. een vragenlijst feedback te geven op uw functioneren:

- a. 6 tot 8 **medische collegae** (minimaal één staflid en één collega AIOS)
- b. 6 tot 8 **niet-medische collegae** (minimaal twee verpleegkundigen)
- c. 10 tot 12 **patiënten** van de polikliniek of afdeling die u min. 2 keer gezien heeft

U wordt verzocht uiterlijk om uiterlijk één week voor het voortgangsgesprek alle emailadressen op te geven

van de betreffende collegae en patiënten. U kunt dit doen door op de onderstaande link te klikken. De beoordelaars ontvangen van ons een korte vragenlijst. U kunt op de website www.multisourcefeedback.nl zien welke beoordelaars u hebt uitgenodigd en wanneer een vragenlijst is voltooid. Ook kunt u beoordelaars een herinnering versturen of de beoordelaar verwijderen voordat de vragenlijst is voltooid. Uiterlijk 4 dagen voor het voortgangsgesprek ontvangen u en uw opleider een overzicht van de gemiddelde scores en gegeven tips. MSF-link:[Klik hier om collegae en patiënten uit te nodigen](#)

Met vriendelijke groeten, Beheerder MSF

Lopende feedbackprocedures

Door te klikken op een aios krijgt u een overzicht van de geselecteerde beoordelaars en de respons, onderverdeeld in medische collegae, niet-medische collegae en patiënten. Per beoordelaar kunt u zien of de vragenlijst al is voltooid. Aios kunnen herinneringen versturen en bij niet reageren de beoordelaar verwijderen, uiteraard alleen als een vragenlijst nog niet is voltooid. Minimaal 2 voltooide vragenlijsten per categorie zijn vereist voor verwerking in het feedbackrapport. Door op Respons te klikken kunt u de afzonderlijke voltooide vragenlijsten inzien.

Afronden van de feedbackprocedure

Afronding gebeurt automatisch op basis van de datum van het voortgangsgesprek. Om zowel aios als opleider voldoende tijd te geven de resultaten te lezen en te interpreteren wordt de procedure één week voor deze datum afgerond. Door het programma wordt vervolgens gedurende 24 uur een samenvattend feedbackrapport opgemaakt, dat hierna ter inzage is voor de aios en de opleider.

Voltooide feedbackprocedures

Hier vindt u een overzicht van de afgeronde feedbackprocedures. De gemiddelde scores van medische collegae, collegae uit de zorg en patiënten en het aantal respondenten per categorie worden weergegeven wanneer u op één van de aios klikt. Per competentie wordt de gemiddelde score cijfermatig en grafisch weergegeven. Door op een score voor een competentie te klikken, worden de gemiddelde scores per afzonderlijke vraag weergegeven. Onder "Bekijk opmerkingen" worden de tips voor verbetering per categorie beoordelaars geanonimiseerd weergegeven. Eventueel kunnen verkeerd ingevulde vragenlijsten (bijv. antwoordschaal andersom geïnterpreteerd) door u verwijderd worden.

Bespreken resultaten MSF tijdens beoordelingsgesprek

De gemiddelde scores per competentiegebied en vooral de open opmerkingen geven een beeld van sterkere en zwakkere kanten van de aios. De verbeterpunten en positieve punten die worden genoemd door de drie groepen beoordelaars kunnen onderwerp van gesprek zijn en gecombineerd worden met bevindingen van andere beoordelingsmethoden. U kunt desgewenst de aios vragen om aan de hand van het rapport een sterktezwakteanalyse en een actieplan te schrijven.¹

Inzage in vertrouwelijke gegevens en bewaartermijn

Het programma is een beveiligde website waartoe alleen betrokken aios en opleiders toegang hebben met inloggegevens die beheerd worden door de programmabeheerder. U heeft alleen inzage in de gegevens van de aios uit uw OOR of instelling. De **resultaten** van de MSF van een aios kunt u alleen inzien als u als opleider die feedbackronde heeft gestart. Opleiders in de academische centra hebben inzage in een uitgeprinte versie van de resultaten van MSF uitgevoerd in de perifere opleidingsziekenhuizen, via het portfolio van de aios. Feedbackrapporten blijven gedurende de opleiding bewaard in het programma ter inzage voor in ieder geval de aios. Na het voortgangsgesprek zijn de voltooide vragenlijsten echter niet meer afzonderlijk in te zien.

¹ Een uitgebreidere handreiking voor het bespreken van MSF resultaten tijdens een voortgangsgesprek is te vinden in de concept InVIVO-richtlijn "Multisource feedback" op www.medischevervolgopleidingen.nl